MSSV: 0812527

**Scenario: Tham quan nhà hàng**

Màn hình: Tham quan các tầng nhà hàng (MH00001)

|  |  |
| --- | --- |
| **Title**: Màn hình nhìn quá khó hiểu | |
| **Heuristic**: Simple and natural dialog | **Severity**: Major |
| **Description**: không rõ phần này nằm ở đâu trong một trang web sau khi chọn chức năng “Tham quan”. | |
| **Recommendations**: cần hiển thị các phần khác của trang. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Title**: Thông tin không cần thiết | |
| **Heuristic**: Speak the users’ language | **Severity**: Minor |
| **Description**: “xem trước kiến trúc” không cần thiết cho lắm. | |
| **Recommendations**: nên để chữ “kiến trúc” hoặc “kiến trúc tầng 1”, không nên để chữ “xem trước”. | |

Màn hình: Kiến trúc một tầng (MH00002)

|  |  |
| --- | --- |
| **Title**: Phóng to hay thu nhỏ | |
| **Heuristic**: Speak the users’ language | **Severity**: Minor |
| **Description**: theo như hình thì hiện tại đang là 100%, nếu kéo về 50% là phóng to hay thu nhỏ | |
| **Recommendations**: nên để chữ “thu nhỏ” bên trái, “phóng to” bên phải. | |

Màn hình: Kiến trúc một tầng (MH00003)

|  |  |
| --- | --- |
| **Title**: Phóng to hay thu nhỏ | |
| **Heuristic**: Speak the users’ language | **Severity**: Minor |
| **Description**: theo như hình thì hiện tại đang là 100%, nếu kéo về 50% là phóng to hay thu nhỏ | |
| **Recommendations**: nên để chữ “thu nhỏ” bên trái, “phóng to” bên phải. | |

Màn hình: Kiến trúc một tầng (MH00004)

|  |  |
| --- | --- |
| **Title**: Phóng to hay thu nhỏ | |
| **Heuristic**: Speak the users’ language | **Severity**: Minor |
| **Description**: theo như hình thì hiện tại đang là 100%, nếu kéo về 50% là phóng to hay thu nhỏ | |
| **Recommendations**: nên để chữ “thu nhỏ” bên trái, “phóng to” bên phải. | |

**Scenario: Tìm kiếm món ăn**

Màn hình: Chi tiết món ăn (MH00007)

|  |  |
| --- | --- |
| **Title**: Thông tin trùng lắp | |
| **Heuristic**: Simple and natural dialog | **Severity**: Minor |
| **Description**: số lượng lời bình hiển thị đến 2 lần và lại ở gần nhau | |
| **Recommendations**: chỉ cần hiện một lần | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Title**: Ngôn ngữ không rõ ràng | |
| **Heuristic**: Speak the users’ language | **Severity**: Minor |
| **Description**: không rõ “Them loi binh” có ý nghĩa gì khi bên dưới có phần bình luận. | |
| **Recommendations**: không. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Title**: Bình luận ở dưới cùng | |
| **Heuristic**: Speak the users’ language | **Severity**: Minor |
| **Description**: không rõ link “Them loi binh” (ở trên) có ý nghĩa gì khi bên dưới có phần bình luận. Ngoài ra không rõ link “Thêm lời bình” ở bên dưới sẽ chuyển tới đâu. | |
| **Recommendations**: không. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Title**: Lời bình sẽ chuyển tới đâu? | |
| **Heuristic**: Speak the users’ language | **Severity**: Minor |
| **Description**: không rõ link “Lời bình” (ở trên) sẽ chuyển tới đâu. | |
| **Recommendations**: không. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Title**: Năm sao hay sáu sao | |
| **Heuristic**: Speak the users’ language | **Severity**: Minor |
| **Description**: số lượng sao đánh giá cao nhất thường là 5 hoặc 10, ngoài ra phần đánh giá và nội dung thường là bắt buộc. | |
| **Recommendations**: không. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Title**: Link không nhất quán | |
| **Heuristic**: Consistency | **Severity**: Critical |
| **Description**: tất cả các link đều có màu xanh và gạch dưới trong link “Lời bình” lại màu đỏ. | |
| **Recommendations**: không. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Title**: Submit hay bình luận | |
| **Heuristic**: Consistency | **Severity**: Major |
| **Description**: không rõ nút “Submit” mang ý nghĩa gì vì người dùng chủ yếu chỉ biết tiếng Việt. | |
| **Recommendations**: không. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Title**: Xem chi tiết hay tìm kiếm | |
| **Heuristic**: Consistency | **Severity**: Minor |
| **Description**: khi đang xem chi tiết thì phần nội dung tìm kiếm nên để về mặc định thay vì để là “Cơm”. | |
| **Recommendations**: không. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Title**: Đánh giá không hiển thị gì | |
| **Heuristic**: Speak the users’ language | **Severity**: Minor |
| **Description**: bình luận thứ tư không hiển thị đánh giá bao nhiêu, nếu đã không có thì không nên hiện chữ đánh giá. | |
| **Recommendations**: không. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Title**: Ghi chú không cần thiết | |
| **Heuristic**: Speak the users’ language | **Severity**: Minor |
| **Description**: phần đánh giá bằng sao thực chất rất dễ hiểu vì người dùng chỉ cần rê chuột vào sẽ hiểu, không cần ghi chú. | |
| **Recommendations**: không. | |